





**การขยายและปรับปรุงทักษะชวีต โดยผ่าน การอบรมสู่ความก้าวหน้า ( Train to Gain )**

1. การอบรมสู่ความก้าวหน้าเป็นบริการอันดับต้นๆของรัฐบาลที่สนับสนุนให้กับนายจ้างในประเทศอังกฤษ เพื่อลงทุนทางด้านทักษะให้กับลูกจ้างของตน นับตั้งแต่เดือนเมษายนปี 2006 มีลูกจ้างกว่า 101,000 คน ที่จะต้องได้เข้าร่วมการอบรมสู่ความก้าวหน้า และลูกจ้างที่ได้รับการสนับสนุนให้เริ่มเรียนนั้นมีมากกว่า 570,000 คน อีกกว่า 60,000 คน เริ่มเข้ารับการอบรมหลักสูตรทักษะชวีต และอีกกว่า 32,000 คน ได้รับคุณวุฒิแล้วจนถึงขณะนี้
2. โดยการอบรมสู่ความก้าวหน้า สิ่งที่น่าายจ้างจะได้รับคือ:
  - a) กองทุนจากรัฐบาล จะถูกนำไปสมทบสภาวะทางการเงินของเหล่านายจ้าง อันประกอบด้วย การให้ทุนเรียนแบบเต็ม ในด้านการรู้หนังสือ การใช้ภาษา และการใช้ตัวเลข และการให้ทุนเรียนแบบบางส่วนสำหรับการใช้ภาษา อังกฤษสำหรับผู้พูดภาษาอื่น (English for Speakers of Other Languages: ESOL) ให้กับบรรดาลูกจ้างที่มีความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม
  - b) การประกันคุณภาพ คำแนะนำที่เป็นกลางจากผู้จัดบริการทักษะซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะในภาคส่วนนั้น ๆ จะช่วยระบุความต้องการของทักษะในทุกๆ ระดับ แล้วยังระบุแหล่งที่มาของทักษะชวีตที่มีคุณภาพสูง และทักษะวิชาชีพที่ดีที่สุดตามความต้องการจำเป็น และ
  - c) ขอบเขตของการสนับสนุนด้านอื่น ๆ รวมถึงการสนับสนุนเงินค่าจ้างของเวลาที่เสียไปในขณะฝึกอบรม ให้กับหน่วยงานธุรกิจที่มีจำนวนพนักงานทำงานเต็มเวลาไม่เกิน 50 คน
3. การสร้างความสำเร็จให้กับการอบรมสู่ความก้าวหน้า ในขณะนี้สภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะได้ขยายและพัฒนาทักษะชวีตผ่านบริการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2008 ถึงปี 2009 ดังนี้
  - a) หลักสูตรทักษะชวีตมีครอบคลุมทุกระดับในการอบรมสู่ความก้าวหน้าเริ่มจากระดับ 1 ขึ้นไปจนถึงระดับ 2
  - b) ลูกจ้างสามารถได้รับการฝึกอบรมทักษะชวีตที่รวมไว้กับหลักสูตรอาชีวศึกษาอย่างกว้างขวาง เช่น การรับรองคุณวุฒิแห่งชาติ (National

Vocational Qualification : NVQ) หรือให้ลูกจ้างสามารถติดตามหลักสูตรทักษะชวีตโดยไม่จำเป็นต้องมีความต่อเนื่อง แต่ตรงกับความต้องการจำเป็นของตนเองมากที่สุด

- c) การฝึกอบรมทักษะชวีตใช้ได้กับลูกจ้างทุกคนที่ผ่านเกณฑ์ของการอบรมสู่ความก้าวหน้าแล้ว โดยที่ไม่ได้คำนึงถึงว่าลูกจ้างเหล่านั้นได้คุณวุฒิอะไรมาก่อน ตัวอย่างเช่น คนที่ได้รับคุณวุฒิระดับ 3 มาแล้ว แต่จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะการรู้หนังสือ การใช้ภาษา หรือการใช้ตัวเลข สามารถเข้ารับการฝึกอบรมทักษะชวีตได้ และบุคคลใดที่ได้รับการคุณวุฒิทางด้านทักษะชวีตในระดับหนึ่งแล้ว สามารถสร้างความก้าวหน้าโดยการเรียนทักษะชวีตในระดับที่สูงขึ้นได้
  - d) คุณวุฒิใหม่ล่าสุดคือ "การใช้ภาษาอังกฤษสำหรับคนที่พูดภาษาอื่นเพื่อการทำงาน" ถูกออกแบบมาเพื่อให้เหมาะกับงานมากขึ้น โดยเน้นการปฏิบัติด้านทักษะภาษาอังกฤษ ซึ่งปัจจุบันนี้มีการใช้กันทั่วประเทศ คุณวุฒินี้มีทุนส่งเสริมแบบบางส่วนจากสภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะร่วมกับนายจ้างที่ให้การสนับสนุน
4. วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and medium-sized enterprises : SMEs) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการเพิ่มกองทุนเป็นจำนวน 350 ล้านปอนด์ สำหรับการอบรมสู่ความก้าวหน้าในอีกราวสองปีข้างหน้า ซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อช่วยนายจ้างให้อยู่รอดและประสบความสำเร็จในช่วงเศรษฐกิจเวลานี้ นับตั้งแต่เดือนมกราคม 2009 เป็นต้นมา บรรดานายจ้างสามารถเข้าถึงการสนับสนุนได้มากขึ้น ผ่านการเปลี่ยนแปลงใหม่ตามที่ได้เสนอ รวมไปถึงการฝึกอบรมในสายงานการวิเคราะห์ทางธุรกิจ เช่น การพัฒนาทางด้านธุรกิจ การสนับสนุนด้านไอทีและการเงิน และเข้าเป็นสมาชิกในกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกัน เป็นกลุ่มธุรกิจหรือผ่านห่วงโซ่อุปทาน ผู้ให้บริการจะสามารถดึงดูดลูกจ้างได้มากขึ้น ในการฝึกอบรมทักษะชวีตซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดฝึกอบรมในวงกว้างดังที่ได้เสนอไว้
  5. การอบรมสู่ความก้าวหน้ายังมีส่วนขยายไปสนับสนุนบุคคลที่เปลี่ยนสถานะจากการว่างงานมาเป็นคน





มีงานทำ โดยการให้ทุนเรียนแบบเต็มจำนวนหรือแบบบางส่วน สำหรับคุณวุฒิในระดับที่ 2 และ 3 โดยไม่คำนึงว่าลูกจ้างจะมีคุณวุฒิระดับนี้มาแล้ว ยังเปิดโอกาสให้ลูกจ้างที่เข้าเรียนได้ทบทวนหรือเพิ่มทักษะของตนอีกครั้งในระหว่างการย้ายกลับเข้าสู่การทำงาน และให้โอกาสแก่ลูกจ้างในการได้รับการสนับสนุนทักษะชีวิตตามความต้องการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การฝึกอบรมขยายตัวกว้างขึ้น

6. การสร้างความสามารถในการรองรับการอบรมสู่ความก้าวหน้าของสภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ ที่ทำงานร่วมกับหน่วยงานบริการปรับปรุงการเรียนรู้และทักษะ (Learning and Skills Improvement Service: LSIS) เป็นจำนวน 30 ล้านปอนด์ ในวิทยาลัยและผู้ให้บริการฝึกอบรมรองรับการขยายและปรับปรุงหน้าที่ความรับผิดชอบในการฝึกอบรม โดยดำเนินการผ่านการอบรมสู่ความก้าวหน้า และผู้ให้บริการจะได้รับคำแนะนำและสนับสนุนการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง จากหน่วยงานบริการปรับปรุงการเรียนรู้และทักษะผ่านหลักสูตรทักษะระดับโลก

7. กระทรวงนวัตกรรม มหาวิทยาลัยและทักษะ ทำงานร่วมกับคณะกรรมการการจ้างงานและทักษะของสหราชอาณาจักร (the UK Commission for Employment and Skills: UK-CES) กลุ่มอาชีพ สภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ นายจ้างและผู้มีส่วนร่วมอื่น ๆ เพื่อให้มั่นใจว่ายุทธศาสตร์ความต้องการจำเป็นด้านทักษะของชาติ เป็นการคาดคะเนและกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งวิธีการนี้ได้รับการพัฒนาเพื่อตอบสนองต่อการระบุยุทธศาสตร์ความต้องการจำเป็นด้านทักษะ คณะกรรมการการจ้างงานและทักษะของสหราชอาณาจักร จะสร้างความมั่นใจได้ว่าการดำเนินการนี้ต้องกำหนดความต้องการจำเป็นด้านทักษะชีวิตในขอบเขตซึ่งได้บรรลุเอาไว้

8. โดยผ่านการรวมกลุ่ม กระทรวงนวัตกรรม มหาวิทยาลัยและทักษะ และสภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ ได้ทำงานร่วมกับกลุ่มอาชีพ เพื่อปรับแต่งในด้านการอบรมสู่ความก้าวหน้าให้ตรงกับความต้องการจำเป็น และตรงกับสภาพการณ์ของนายจ้าง ตามแนวทางของกลุ่มอาชีพโดยผ่านข้อตกลงร่วมกันจำนวน 10 กลุ่ม นายจ้างได้ให้คำมั่นว่าจะสนับสนุนลูกจ้างเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 55,000 คน ให้เข้าสู่หลักสูตรการเรียนรู้หนังสือ และการใช้ตัวเลขกลุ่มต่าง ๆ เหล่านี้มีการดำเนินงานและเจรจาใหม่ โดยกระทรวงนวัตกรรม มหาวิทยาลัยและทักษะ และสภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะได้แสวงหาข้อตกลงร่วมกันจากนายจ้างเพื่อกำหนดความต้องการจำเป็นด้านทักษะชีวิต

**ตลาดค้าปลีก Sainsbury**

ศูนย์ค้าปลีก Sainsbury ที่ Hams Hall เมือง Coleshill มลรัฐ North Warwickshire พนักงานกว่า 800 คน ที่ทำงานกันตลอดเวลาเจ็ดวันต่อสัปดาห์ Sainsbury ยอมรับว่าการรู้หนังสือและการใช้ตัวเลขในระดับต่ำนั้น มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของธุรกิจ จึงส่งเสริมให้พนักงานได้รับการฝึกทักษะเพื่อความก้าวหน้าในธุรกิจ ซึ่งลดการหมุนเวียนลาออกของพนักงาน อันเป็นแรงจูงใจและสร้างความมั่นใจในตนเอง

ยังต้องคำนึงถึงความสมดุลด้านความต้องการ โดย Sainsbury ได้ทุ่มเทให้กับศูนย์การเรียนรู้ และให้เวลากับพนักงานเพื่อไปเรียนในมลรัฐ North Warwickshire และวิทยาลัย Hinckley ซึ่งได้จัดฝึกอบรมในช่วงเวลาที่เหมาะสมกับรูปแบบดังกล่าวแม้กระทั่งในช่วงกลางคืน

**การบูรณาการของกลุ่มผู้จัดบริการทักษะเพื่อสนับสนุนนายจ้าง**

9. ผู้จัดบริการทักษะทำงานร่วมกับนายจ้างเพื่อการช่วยระบุความต้องการจำเป็นด้านทักษะ และจัดเตรียมทรัพยากรให้บรรลุความต้องการจำเป็นดังกล่าวอย่างดีที่สุด ตั้งแต่เดือนเมษายนปี 2009 การบริการของกลุ่มผู้จัดบริการทักษะในการอบรมสู่ความก้าวหน้า เป็นรูปแบบส่วนหนึ่งของหน่วยงานการพัฒนาส่วนภูมิภาค ซึ่งบูรณาการ





มีงานทำ โดยการให้ทุนเรียนแบบเต็มจำนวนหรือแบบบางส่วน สำหรับคุณวุฒิในระดับที่ 2 และ 3 โดยไม่คำนึงว่าลูกจ้างจะมีคุณวุฒิระดับนี้มาแล้ว ยังเปิดโอกาสให้ลูกจ้างที่เข้าเรียนได้ทบทวนหรือเพิ่มทักษะของตนอีกครั้งในระหว่างการย้ายกลับเข้าสู่การทำงาน และให้โอกาสแก่ลูกจ้างในการได้รับการสนับสนุนทักษะชีวิตตามความต้องการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การฝึกอบรมขยายตัวกว้างขึ้น

6. การสร้างความสามารถในการรองรับการอบรมสู่ความก้าวหน้าของสภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ ที่ทำงานร่วมกับหน่วยงานบริการปรับปรุงการเรียนรู้และทักษะ (Learning and Skills Improvement Service: LSIS) เป็นจำนวน 30 ล้านปอนด์ ในวิทยาลัยและผู้ให้บริการฝึกอบรมรองรับการขยายและปรับปรุงหน้าที่ความรับผิดชอบในการฝึกอบรม โดยดำเนินการผ่านการอบรมสู่ความก้าวหน้า และผู้ให้บริการจะได้รับคำแนะนำและสนับสนุนการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง จากหน่วยงานบริการปรับปรุงการเรียนรู้และทักษะผ่านหลักสูตรทักษะระดับโลก

7. กระทรวงนวัตกรรม มหาวิทยาลัยและทักษะ ทำงานร่วมกับคณะกรรมการการจ้างงานและทักษะของสหราชอาณาจักร (the UK Commission for Employment and Skills: UK-CES) กลุ่มอาชีพ สภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ นายจ้างและผู้มีส่วนร่วมอื่น ๆ เพื่อให้มั่นใจว่ายุทธศาสตร์ความต้องการจำเป็นด้านทักษะของชาติ เป็นการคาดคะเนและกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งวิธีการนี้ได้รับการพัฒนาเพื่อตอบสนองต่อการระบุยุทธศาสตร์ความต้องการจำเป็นด้านทักษะ คณะกรรมการการจ้างงานและทักษะของสหราชอาณาจักร จะสร้างความมั่นใจได้ว่าการดำเนินการนี้ต้องกำหนดความต้องการจำเป็นด้านทักษะชีวิตในขอบเขตซึ่งได้บรรลุเอาไว้

8. โดยผ่านการรวมกลุ่ม กระทรวงนวัตกรรม มหาวิทยาลัยและทักษะ และสภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ ได้ทำงานร่วมกับกลุ่มอาชีพ เพื่อปรับแต่งในด้านการอบรมสู่ความก้าวหน้าให้ตรงกับความต้องการจำเป็น และตรงกับสภาพการณ์ของนายจ้าง ตามแนวทางของกลุ่มอาชีพโดยผ่านข้อตกลงร่วมกันจำนวน 10 กลุ่ม นายจ้างได้ให้คำมั่นว่าจะสนับสนุนลูกจ้างเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 55,000 คน ให้เข้าสู่หลักสูตรการเรียนรู้หนังสือ และการใช้ตัวเลขกลุ่มต่าง ๆ เหล่านี้มีการดำเนินงานและเจรจาใหม่ โดยกระทรวงนวัตกรรม มหาวิทยาลัยและทักษะ และสภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะได้แสวงหาข้อตกลงร่วมกันจากนายจ้างเพื่อกำหนดความต้องการจำเป็นด้านทักษะชีวิต

**ตลาดค้าปลีก Sainsbury**

ศูนย์ค้าปลีก Sainsbury ที่ Hams Hall เมือง Coleshill มลรัฐ North Warwickshire พนักงานกว่า 800 คน ที่ทำงานกันตลอดเวลาเจ็ดวันต่อสัปดาห์ Sainsbury ยอมรับว่าการรู้หนังสือและการใช้ตัวเลขในระดับต่ำนั้น มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของธุรกิจ จึงส่งเสริมให้พนักงานได้รับการฝึกทักษะเพื่อความก้าวหน้าในธุรกิจ ซึ่งลดการหมุนเวียนลาออกของพนักงาน อันเป็นแรงจูงใจและสร้างความมั่นใจในตนเอง

ยังต้องคำนึงถึงความสมดุลด้านความต้องการ โดย Sainsbury ได้ทุ่มเทให้กับศูนย์การเรียนรู้ และให้เวลากับพนักงานเพื่อไปเรียนในมลรัฐ North Warwickshire และวิทยาลัย Hinckley ซึ่งได้จัดฝึกอบรมในช่วงเวลาที่เหมาะสมกับรูปแบบดังกล่าวแม้กระทั่งในช่วงกลางคืน

**การบูรณาการของกลุ่มผู้จัดบริการทักษะเพื่อสนับสนุนนายจ้าง**

9. ผู้จัดบริการทักษะทำงานร่วมกับนายจ้างเพื่อการช่วยระบุความต้องการจำเป็นด้านทักษะ และจัดเตรียมทรัพยากรให้บรรลุความต้องการจำเป็นดังกล่าวอย่างดีที่สุด ตั้งแต่เดือนเมษายนปี 2009 การบริการของกลุ่มผู้จัดบริการทักษะในการอบรมสู่ความก้าวหน้า เป็นรูปแบบส่วนหนึ่งของหน่วยงานการพัฒนาส่วนภูมิภาค ซึ่งบูรณาการ



กับกลุ่มผู้จัดบริการทักษะแบบใหม่โดยผ่าน บิซิเนสลิ่งค์ สิ่งนี้จะเป็นช่องทางหลักให้กับ นายจ้างที่ปรารถนาจะได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจซึ่ง ประกอบไปด้วยทักษะต่าง ๆ

**10.** เพื่อความมั่นใจว่าการให้บริการของกลุ่มผู้จัด บริการทักษะที่บูรณาการกันขึ้นมาใหม่นี้ ได้ สนับสนุนนายจ้างอย่างมีประสิทธิภาพในการ ระบุและดำเนินการตามความต้องการจำเป็นด้าน ทักษะชีวิต ดังต่อไปนี้

**a)** มาตรฐาน ซึ่งผู้จัดบริการทุกรายมีความ ต้องการจำเป็นที่ต้องบรรลุ หรือกำลังดำเนินการต่อไป ก่อนที่ผู้จัดบริการจะสามารถ ปฏิบัติต่อไปตามความต้องการนั้นผู้จัด บริการต้องมีความรู้อย่างละเอียดในการตอบสนองทักษะชีวิตและมาตรฐานนี้สามารถ สื่อสารกับนายจ้างในบริบทของการปรับปรุง ธุรกิจได้

**b)** หน่วยงานการพัฒนาส่วนภูมิภาคจะกำกับ ติดตาม สมรรถนะการให้บริการของกลุ่ม ผู้จัดบริการทักษะในเรื่องทักษะชีวิต โดย ความประสงค์หลักคือ ผู้จัดบริการทักษะ ทั้งหมด และผู้ให้บริการฝึกอบรมนำเสนอ ทักษะชีวิตในการประชุมร่วมกับนายจ้าง หากองค์กรใดมีความต้องการจำเป็นในการ วิเคราะห์จุดเด่นทางด้านธุรกิจ ก็ย่อมมีความ จำเป็นที่จะได้รับการสนับสนุน

**c)** โปรแกรมการฝึกอบรมของผู้จัดบริการบิซิเนส ลิ่งค์ ดำเนินการในปี 2009 และได้รวมกับการ ฝึกอบรมด้านทักษะชีวิตไปด้วย รายละเอียด ต่าง ๆ ดำเนินการโดยหน่วยงานการพัฒนา ส่วนภูมิภาคเมื่อหลักสูตรเสร็จสิ้นแล้ว

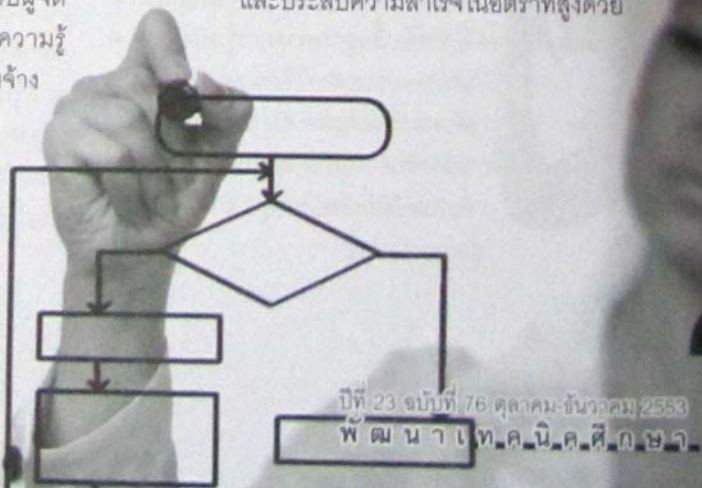
**d)** ในการดำเนินการขั้นต้น ผู้ให้บริการการเรียนรู้ และพัฒนาทักษะจะจัดสัมมนาให้กับผู้จัด บริการบิซิเนสลิ่งค์ เพื่อช่วยพัฒนาความรู้ และความสามารถที่จะสนับสนุนนายจ้าง ในเรื่องที่สัมพันธ์กับทักษะชีวิต

ร่วมกับเหล่านายจ้าง มีลูกจ้างมากกว่า 5,000 คน และดำเนินงานอยู่ทั่วประเทศอังกฤษ ได้กระตุ้น ให้นายจ้างลงทุนด้านทักษะกับแรงงานของตน สร้างข้อตกลงด้านทักษะและเข้าร่วมในการอบรม ผู้ความก้าวหน้า หน่วยบริการนายจ้างแห่งชาติจะ ทำข้อตกลง กับ FTSE จำนวน 200 บริษัท จาก ทั้งหมด 350 บริษัท ในปลายปี 2009 และจะเพิ่ม เป็น 300 บริษัทในปี 2011 หน่วยบริการนายจ้าง แห่งชาติให้ความช่วยเหลือนายจ้างในการบูรณา การการฝึกอบรมการเรียนรู้หนังสือ การให้ภาษาและ การใช้ตัวเลข เข้าไปในโปรแกรมการฝึกอบรมใน วงกว้างผ่านทีมจัดการเฉพาะด้านที่ได้ขึ้นบัญชีไว้ เพื่อให้แน่ใจว่านายจ้างได้แนะนำตัวไปยังตัวแทน กลุ่มที่สาม (the right third party agencies) หรือ เป็นการจัดเตรียมของนายจ้างภายในองค์กรให้ มีการสร้างการสนับสนุนความช่วยเหลือ การจัด เตรียมทักษะชีวิตและวางแผนงาน สมรรถนะตาม ความต้องการด้านทักษะชีวิต

**12.** การช่วยเหลือนายจ้างกลุ่มใหญ่ ให้หาวิธีการแก้ ปัญหาด้านความต้องการจำเป็นทักษะชีวิตของ ตน หน่วยบริการนายจ้างแห่งชาติได้ระบุงค์กร ผู้ให้บริการที่มีความสามารถ และมีความชำนาญ ในการจัดการฝึกอบรมทักษะชีวิตให้กับเหล่านายจ้างตามแหล่งต่าง ๆ ผู้ให้บริการฝึกอบรม จำนวนหนึ่ง และในหลายวิทยาลัยต่างก็มีความ สนใจที่จะเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของบริการ องค์กร ที่ประสบความสำเร็จจะเข้าไปร่วมเป็นรายชื่ออยู่ใน หน่วยบริการนายจ้างแห่งชาติที่ได้ผ่านการเป็น ผู้ให้บริการด้านทักษะชีวิตกับนายจ้างซึ่งเป็นผู้ที่ อ้างอิงได้ การประสบความสำเร็จนั้นผู้ให้บริการ แต่ละรายจำเป็นต้องแสดงความสามารถในการ ฝึกอบรมอย่างมีคุณภาพกับผู้เรียนเป็นจำนวน มาก ทั้งแบบเข้าชั้นเรียนและผ่าน e-learning และประสบความสำเร็จในอัตราที่สูงด้วย

**การทำงานร่วมกับนายจ้างกลุ่มใหญ่**

**11.** หน่วยบริการนายจ้างแห่งชาติ ของ สภาพัฒนาการเรียนรู้และทักษะทำงาน





**การยกระดับความตระหนักและความต้องการของนายจ้าง**

- 13.** ส่วนหนึ่งของความพยายามในการขยายการอบรมสู่ความก้าวหน้าด้านการตลาดและการสื่อสารสภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ การรณรงค์ที่มีเป้าหมายของทั้งนายจ้างและลูกจ้าง ตลอดทั้งปี 2009 เพื่อส่งเสริมทักษะชีวิต อันเป็นส่วนหลักของการอบรมสู่ความก้าวหน้าเพื่อรองรับวงการธุรกิจ
- 14.** นอกจากการส่งเสริมอย่างเข้มแข็งของทักษะชีวิตด้วยการอบรมสู่ความก้าวหน้าแล้ว กระทรวงนวัตกรรม มหาวิทยาลัยและทักษะ จะทำงานร่วมกับหุ้นส่วนในการรณรงค์ทางการตลาดอย่างกว้างขวาง ในปี 2009 เพื่อยกระดับความตระหนักด้านความรู้หนังสือ การใช้ภาษา และการใช้ตัวเลขในสถานประกอบการ และเป็นสิ่งที่ท้าทายสำหรับนายจ้างในการดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมครั้งใหม่ โดยจะเน้นไปที่ความสามารถในการใช้ตัวเลขในสถานประกอบการ อันจะเชื่อมโยงกับสิ่งที่เคยรณรงค์ด้านการอบรมสู่ความก้าวหน้าสำหรับนายจ้างและกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ โดยใช้การโฆษณาแบบผสมผสาน กรณีศึกษา และการสนับสนุนโดยตรง

**ข้อตกลงทางทักษะ**

- 15.** ข้อตกลงทางทักษะ เป็นสิ่งที่นายจ้างได้สมัครใจที่จะให้คำมั่นสัญญาสาธารณะ ในการสนับสนุนทางด้านข้อตกลงทางทักษะเพื่อสนับสนุนลูกจ้างของตนให้พัฒนาทักษะของตัวเองและให้ได้รับคุณวุฒิใหม่ แม้ว่านายจ้างแต่ละคนมักจะปรับแต่งข้อตกลงทางทักษะตามความต้องการจำเป็นเฉพาะ และตามสถานการณ์ทางธุรกิจของนายจ้าง ข้อตกลงทั้งหมดนี้ก็เพื่อจะสนับสนุนลูกจ้างของตนให้ได้รับทักษะพื้นฐานทางการรู้หนังสือ การใช้ภาษา และการใช้ตัวเลข และเริ่มต้นทำงานที่ คุณวุฒิระดับ 2 นายจ้างผู้ซึ่งสร้างข้อกำหนดสามารถเข้าใจถึงสาระทั้งหมดในการสนับสนุน ผ่านการอบรมสู่ความก้าวหน้า

- 16.** ตั้งแต่มีการใช้ข้อตกลงทางทักษะไปในเดือนมิถุนายน ปี 2007 นายจ้างกว่า 11,000 ราย รวมทั้งลูกจ้างกว่า 5.5 ล้านคน ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานรัฐบาลทั้งหมด และการปกครองส่วนท้องถิ่นอีกกว่า 86 แห่ง ได้มีการทำข้อตกลงทางทักษะไปแล้ว
- 17.** นี่คือการก้าวหน้าที่ดีเยี่ยม แต่เหล่านายจ้างจำนวนมากต้องการที่จะสร้างและดำเนินการตามข้อตกลงทางทักษะ ถ้าความปรารถนาอันแรงกล้าด้านทักษะในทุกระดับถูกทำให้เป็นจริงได้ โดยเฉพาะในด้านการรู้หนังสือ การใช้ภาษา และการใช้ตัวเลข ในเดือนมีนาคม ปี 2010 ความปรารถนาอันแรงกล้าคือ การที่ลูกจ้างจำนวน 8 ล้านคน (ร้อยละ 40 ของแรงงานในประเทศอังกฤษ) ได้รับการคุ้มครองโดยข้อตกลงทางทักษะ
- 18.** การกระตุ้นนายจ้างจำนวนมากให้สร้างข้อตกลงทางทักษะ:
- a)** สภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะกำลังทำงานอย่างใกล้ชิดกับองค์กรส่วนท้องถิ่น และหุ้นส่วนอื่นๆ ในการขับเคลื่อนความต้องการผ่านสถานประกอบการและกลุ่มนายจ้าง
  - b)** การทำงานร่วมกับองค์กรส่งเสริมและพัฒนาส่วนท้องถิ่น (the Improvement and Development Agency for local government: IDeA) กระทรวงนวัตกรรม มหาวิทยาลัยและทักษะ และสภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ เพื่อหาหนทางในการสร้างการทำงานร่วมกันระหว่างโครงการ the Get On Award และข้อตกลงทางทักษะในการสร้างความต้องการที่ดีกว่าเพื่อการเรียนรู้ทักษะชีวิต
  - c)** สภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะได้รับรองการวิจัยในปี 2009 เพื่อวัดผลกระทบของข้อตกลงทางทักษะตามที่ได้พัฒนาตามแผนกลยุทธ์ ในการขับเคลื่อนความต้องการการทำงานที่อยู่ภายใต้การสร้าง "หน่วยเทียบวัด" ของนายจ้าง ซึ่งนายจ้างสามารถเลือกจากวิธีการวัดและการส่งเสริมด้านความสำเร็จและผลกระทบในการลงทุนด้านทักษะของตน





### Merseytravel

Merseytravel มีพนักงานจำนวน 9,500 คน เพื่อให้บริการขนส่งใน Merseyside โดยทำโครงการที่เรียกว่า "Mersey-learn" ซึ่งได้สร้างศูนย์ state-of-the art Learning 3 แห่ง ให้บริการด้านทักษะชีวิต ตลอด 24 ชั่วโมง ร้อยละ 95 ของสมาชิกได้ใช้ Merseylearn เพื่อสนับสนุนการฝึกอบรมในแหล่งการเรียนรู้ของสหภาพอีก 28 แห่ง

ศูนย์การเรียนรู้ให้บริการต่อการเรียนที่ยืดหยุ่น เพื่อตอบสนองให้กับพนักงานจำนวนมากที่มีบทบาทการทำงานแบบเป็นกะ และงานที่ต้องเดินทางโดยไม่อยู่กับที่ Merseytravel มีประสบการณ์ในการปรับปรุงการจ้างงานมากขึ้นและลดจำนวนของผู้ที่ขาดงานบ่อย ขณะเดียวกันสามารถลดค่าจ้างเรียนได้ร้อยละ 50 ในช่วงเวลากว่า 3 ปีที่ผ่านมา

"เรามีความภูมิใจที่จะสร้างข้อตกลงด้านทักษะ ... เราตระหนักถึงลูกจ้างเป็นสำคัญ และส่งเสริมให้เขามีทักษะผ่านการฝึกอบรม เราสามารถสร้างระดับของแรงจูงใจในการจ้างงานและการบริการที่ดีกว่ากับลูกจ้างของเราให้มากยิ่งขึ้น" นิค สเตลส์ กรรมการผู้บริหารของ Merseytravel

19. GO Award มอบบทบาทให้กับองค์กรส่วนท้องถิ่น ในการแสดงออกให้เห็นถึงการปฏิบัติตามพันธะสัญญาในการทำงานร่วมกับลูกจ้างทุกระดับ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกคนมีโอกาสในการปรับปรุงทักษะและได้รับคุณวุฒิด้านการรู้หนังสือ การใช้ภาษา และการใช้ตัวเลข
20. องค์กรส่งเสริมและพัฒนาส่วนท้องถิ่น ทำงานร่วมกับสมาคม 169 แห่ง โดยร่วมกันจัดรางวัล ขณะนี้มีองค์กรส่วนท้องถิ่นมากกว่า 60 แห่ง ครอบคลุมลูกจ้างมากกว่า 683,000 คน ที่ได้รับ GO Award อย่างสมบูรณ์ (โดยสมาคมแต่ละแห่งมีแผนปฏิบัติการทักษะชีวิตที่ผ่านการรับรอง และมีร่องรอยหลักฐานการดำเนินการที่ประสบความสำเร็จ) กระทรวงนวัตกรรม มหาวิทยาลัย และทักษะร่วมกับสภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ และองค์กรส่งเสริมและพัฒนาส่วนท้องถิ่น ได้ดำเนินการในปี 2009 ถึงวิธีการที่จะทำให้การได้รับรางวัลนั้นพัฒนาไปเป็นองค์ประกอบในข้อตกลงทางทักษะ

### การลงทุนในทรัพยากรบุคคล

21. มาตรฐานการลงทุนในทรัพยากรบุคคล เป็นเครื่องมือสำหรับนายจ้างที่จะใช้ในการปรับปรุงสมรรถนะของธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายและจุดประสงค์ขององค์กร ปัจจุบันนี้มีองค์กร 39,000 แห่ง ครอบคลุมแรงงานร้อยละ 31 ของแรงงานทั้งหมดในสหราชอาณาจักรที่ได้รับมาตรฐานแล้ว องค์กรได้ลงนามเข้าสู่การลงทุนในทรัพยากรบุคคลทำข้อตกลงในการพัฒนาและฝึกอบรมให้กับพนักงาน ทำให้ได้มาตรฐานครอบคลุมแรงงานทั้งหมด ดังนั้นจึงเป็นประโยชน์โดยเฉพาะกับผู้ที่มีทักษะต่ำ ผู้ซึ่งไม่มีโอกาสได้ฝึกอบรมตามปกติ การพัฒนาการรู้หนังสือ และการใช้ตัวเลข ได้ถูกบรรจุไว้เป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐานดังกล่าวด้วย

22. ที่ปรึกษาและผู้ประเมินการลงทุนในทรัพยากรบุคคล ต่างก็ได้รับการอบรมและสนับสนุนโดยผู้เชี่ยวชาญการรู้หนังสือและการใช้ตัวเลข ซึ่งผลงานเป็นส่วนหนึ่งของการลงทุนในทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กรที่ปรึกษา ช่วยให้ นายจ้างระบุแหล่งที่อาจจะมีลูกจ้างซึ่งมีความต้องการจำเป็นในการรู้หนังสือและการใช้ตัวเลข และการสนับสนุนที่เห็นชอบโดยนายจ้างเพื่อการอบรมสู่ความก้าวหน้า

23. ในปี 2008 การลงทุนในทรัพยากรบุคคลของสหราชอาณาจักร ได้ถูกเผยแพร่เพื่อเป็นแนวทางด้านการรู้หนังสือและการใช้ตัวเลขให้กับบรรดาผู้เชี่ยวชาญของการลงทุนในทรัพยากรบุคคล เชื่อมโยงกับข้อตกลงทางทักษะและการอบรมสู่ความก้าวหน้าด้วย และยังเป็นแนวทางให้กับสหภาพแรงงานที่ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการลงทุนในทรัพยากรบุคคลอธิบายบทบาทให้สหภาพได้รับรู้ว่าสามารถทำอะไรได้บ้าง



**กลุ่มอาชีพ**

- ๒๔.** คณะกรรมการการจ้างงานและทักษะของสหราชอาณาจักร ขณะนี้ยังเป็นผู้นำกระบวนการของตัวแทนเครือข่ายทั้ง 25 กลุ่มอาชีพ โดยเน้นจัดอุปสรรคเชิงกลยุทธ์ 3 ด้านดังนี้
- a)** การยกระดับการมีส่วนร่วมของนายจ้าง ในด้านความต้องการและการลงทุนในด้านทักษะ
  - b)** การสร้างความมั่นใจในสารสนเทศด้านตลาดแรงงานที่เชื่อถือได้สำหรับกลุ่มอาชีพ
  - c)** การพัฒนามาตรฐานอาชีพแห่งชาติ และทำให้มั่นใจว่าคุณสมบัติตรงกับความต้องการจำเป็นของนายจ้าง

**๒๕.** คณะกรรมการการจ้างงานและทักษะของสหราชอาณาจักร ทำข้อตกลงร่วมกับรัฐบาลในการออกใบอนุญาตใหม่สำหรับกลุ่มอาชีพ ส่วนหนึ่งของกระบวนการออกใบอนุญาตใหม่นั้นกลุ่มอาชีพคาดหวังว่าจะสามารถพิสูจน์ สร้างความเข้าใจได้อย่างกระจ่างถึงความต้องการจำเป็นด้านทักษะทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้ทั่วทั้งสหราชอาณาจักรให้กับนายจ้างในกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินการในเรื่องนี้ถูกจัดอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมในการแสดงขอบเขตด้านทักษะชีวิตที่เป็นประเด็นภายในกลุ่มอาชีพ

ซึ่งทักษะชีวิตที่ถูกจำแนกไว้เป็นประเด็น ๆ แล้วนั้น กลุ่มอาชีพจะต้องรับผิดชอบ

ขอการยกระดับความต้องการของนายจ้างเพื่อจัดเตรียมในเรื่องของการรู้หนังสือ การใช้ภาษา และการใช้ตัวเลข เพื่อรับมือกับความจำเป็นตามที่ได้ระบุไว้

**๒๖.** คณะกรรมการการจ้างงานและทักษะของสหราชอาณาจักร กำลังสนับสนุนการพัฒนายุทธศาสตร์ข้ามกลุ่มกับพันธมิตรของกลุ่มอาชีพ ซึ่งมีความต้องการจำเป็นที่จะทำให้อุตสาหกรรมมีความร่วมมือในการพัฒนามาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิระหว่างกลุ่มอาชีพ และจำแนกความต้องการทักษะในการรู้หนังสือ การใช้ภาษา และการใช้ตัวเลข โดยถูกกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการนี้

มั่นใจว่ามีความร่วมมือในการพัฒนามาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิระหว่างกลุ่มอาชีพ และจำแนกความต้องการทักษะในการรู้หนังสือ การใช้ภาษา และการใช้ตัวเลข โดยถูกกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการนี้

- ๒๗.** ในเดือนเมษายน ปี 2009 คณะกรรมการการจ้างงานและทักษะของสหราชอาณาจักร นำเสนอถึงแผนธุรกิจประจำปี เปรียบเทียบการดำเนินการด้านการจัดการและความเข้มแข็งของกลุ่มอาชีพให้มีประสิทธิภาพในการทำงานด้านทักษะระหว่างกลุ่มอาชีพ
- ๒๘.** กลุ่ม Asset Skills เป็นกลุ่มอาชีพที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมทรัพย์ จัดการเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวก จัดการที่อยู่อาศัยและการทำความสะอาด จะดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการเป็นผู้นำกลุ่มอาชีพด้านทักษะชีวิต เป็นอันดับหนึ่งในการจัดให้คำปรึกษาด้านทักษะชีวิตจากผู้เชี่ยวชาญ และสนับสนุนกลุ่มอาชีพอื่น ๆ ในส่วนที่ขาดอยู่ให้สมบูรณ์

**การฝึกงาน**

- ๒๙.** การฝึกงานเป็นโครงสร้างหนึ่งของโปรแกรมการฝึกอบรมซึ่งให้โอกาสกับผู้คนในการทำงานให้กับนายจ้าง เรียนรู้จากการทำงานและได้รับทักษะรวมทั้งคุณวุฒิแห่งชาติ ในปัจจุบันนี้มีนายจ้างจำนวน 130,000 ราย ที่เสนอตัวเป็นสถานที่ฝึกงานครอบคลุมลักษณะงานที่แตกต่างกัน 180 ประเภท ซึ่งครอบคลุมอุตสาหกรรม 80 กลุ่ม
- ๓๐.** ตัวเลขของผู้ใหญ่และคนวัยหนุ่มสาวที่กำลังเริ่มต้นเข้าสู่การฝึกงานเพิ่มขึ้นจาก 65,000 คน ในปี 1996 ถึงปี 1997 เป็นจำนวน 224,800 คน ในปี 2007 ถึงปี 2008 และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นมากกว่า 250,000 คนในปีต่อไป มีการคาดหวังว่าจะขยายจำนวนอย่างต่อเนื่อง และขอบเขตของการฝึกงานมากยิ่งขึ้นในประเทศอังกฤษ โดยจำนวนตัวเลขที่เพิ่มขึ้นนี้ทำให้การฝึกงานเป็นที่น่าสนใจและมีโอกาสเข้าร่วมได้มากขึ้นสำหรับนายจ้างและผู้เรียน นับตั้งแต่การเริ่มดำเนินการจากเดือนเมษายน ปี 2009 การบริการฝึกงานแห่งชาติไปสู่การขยายและปรับปรุงโปรแกรมการฝึกงาน
- ๓๑.** การให้บริการดูแลและคำปรึกษาแห่งชาติ (National Care Advisory Service : NCAS)





กำลังทำงานร่วมกับองค์กรส่วนท้องถิ่นในการพัฒนารูปแบบในการสนับสนุนดูแลผู้ออกจากงานให้เข้าสู่การจ้างงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานนี้ที่จะสร้างความมั่นใจว่าผู้ว่างงานที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมจะมีสถานที่ฝึกงาน โดยตั้งใจที่จะทำให้ได้รับการรับรองด้วยกฎหมายนับตั้งแต่ปี 2013 เป็นต้นไป

- 32.** กรอบการฝึกงานทั้งหมด รวมถึงคุณวุฒิด้านการรู้หนังสือและการใช้ตัวเลข คงเป็นไปไม่ได้ที่การฝึกงานจะสมบูรณ์โดยปราศจากการบรรลุถึงทักษะหลัก ทางด้านการประยุกต์ใช้ตัวเลขและการสื่อสาร ที่ระดับที่ 1 (ระดับที่ 2 ของการฝึกงาน) หรือที่ระดับที่ 2 (ระดับที่ 3 หรือการฝึกงานขั้นสูง) ในปี 2010 คุณวุฒิทักษะหลักเหล่านี้ จะถูกแทนที่ด้วยคุณวุฒิการใช้ภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์
- 33.** คุณสมบัติของมาตรฐานการฝึกงานในประเทศอังกฤษ (The Specification of Apprenticeships Standards in England: SASE) ได้ถูกเผยแพร่เพื่อให้คำปรึกษาในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2009 เอกสารการให้คำปรึกษานำเสนอความจำเป็นขั้นต่ำประกอบด้วย การรู้หนังสือและการใช้ตัวเลข และเส้นทางความก้าวหน้าที่สัมพันธ์กับการฝึกงาน ช่วงเวลาของการให้คำปรึกษาจะใช้เวลา 13 สัปดาห์ และสภาพพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ ได้เผยแพร่คุณสมบัติของมาตรฐานการฝึกงานในประเทศอังกฤษชุดสมบูรณ์ในฤดูใบไม้ร่วงในปี 2009

**สหภาพแรงงาน**

- 34.** ตัวแทนสหภาพทางการศึกษา (Union learning representatives : ULRs) รับผิดชอบในเรื่องของกองทุน (the Union Learning Fund : ULF) และทำให้มั่นใจว่าสหภาพได้ช่วยเหลือในการดำเนินการด้านทักษะชีวิต เป็นศูนย์กลางให้แก่รัฐและยุทธศาสตร์ของสหภาพด้านการเรียนรู้ทักษะ กองทุน ULF ได้แบ่งแยกเป็นสายงาน เพื่อสนับสนุนกิจกรรมของสหภาพในเรื่องของทักษะชีวิต อันจะทำให้สหภาพเกิดความมั่นใจว่าทักษะชีวิตเป็นรากฐานของการทำงานกับการอบรมสู่ความก้าวหน้า กลุ่มอาชีพและการฝึกงาน ทำให้มั่นใจว่าความต้องการทักษะชีวิตถูกกำหนดและ

หยิบยกมาใช้ ตัวแทนสหภาพทางการศึกษาเป็นหุ้นส่วนหลักในโครงการที่ประสบความสำเร็จแล้ว ได้แก่ Move On และ Get On at Work and Quick Reads

- 35.** ตัวแทนสหภาพทางการศึกษา จะสนับสนุนลูกจ้าง โดยเฉพาะกับคนที่มีทักษะระดับต่ำสุด ผู้ซึ่งต้องการการสนับสนุนมากกว่า (ต้องให้โอกาสในการเรียนรู้แก่ลูกจ้าง) ในปี 2007 ถึงปี 2008 กองทุน ULF รับผิดชอบผู้เรียนจำนวน 34,000 คน เข้าสู่โปรแกรมทักษะชีวิต ลูกจ้างได้รับการกระตุ้นและให้ทำงานกับนายจ้างเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ทักษะชีวิตสำหรับลูกจ้าง
- 36.** ในขณะนี้เมืองครีตัวแทนสหภาพทางการศึกษามากกว่า 20,500 องค์กร ที่ดำเนินงานอยู่ในประเทศอังกฤษ ในปี 2007 ถึงปี 2008 ได้ช่วยเหลือลูกจ้างจำนวนกว่า 200,000 คน ให้กลับเข้ามาสู่การเรียนรู้ประกอบด้วย ลูกจ้างมากกว่า 34,000 คน ที่มีทักษะในการรู้หนังสือและการใช้ตัวเลขต่ำ จากจำนวนที่กล่าวมามีเพียง 6,295 คน ที่ได้รับคุณวุฒิด้านการรู้หนังสือ และ 4,561 คนได้รับคุณวุฒิด้านการใช้ตัวเลขอยู่ในระดับ 1 หรือระดับ 2 การสนับสนุนจากองค์กรการเรียนรู้และการพัฒนา Unionlearn และ Trades Union Congress (TUC) มีเป้าหมายการอบรมจำนวน 22,000 คน ในปี 2010 ต้องช่วยเหลือคนทำงานกว่า 25,000 คนต่อปีให้กลับเข้ามาสู่การเรียนรู้
- 37.** โดยผ่าน Unionlearn ตัวแทนสหภาพทางการศึกษาทุกหน่วยงาน ได้จัดให้มีการฝึกอบรมโดยเฉพาะ ซึ่งทำให้มั่นใจว่าลูกจ้างมีความเข้าใจที่ชัดเจน เกี่ยวกับผลกระทบต่องานที่มีระดับต่ำทั้งด้านการรู้หนังสือ การใช้ภาษา และการใช้ตัวเลข ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสให้แก่ชีวิตของสมาชิกสหภาพและครอบครัว นอกจากนี้ยังส่งผลให้ผู้เรียนได้รับการกระตุ้นและสนับสนุนอย่างมีประสิทธิภาพในการบรรลุถึงทักษะที่ต้องการจำเป็น และมีความก้าวหน้า ตลอดจนการทำงานแบบเป็นหุ้นส่วนร่วมกับนายจ้างและผู้ให้บริการ
- 38.** Unionlearn จะดำเนินยุทธศาสตร์และปฏิบัติตามแผนสำหรับปี 2009 ถึงปี 2010 เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทักษะในการใช้ตัวเลขครั้งใหญ่ในสถานประกอบการ และสร้างโครงการกองทุน ULF





บนขอบเขตที่เป็นจริง ซึ่งกำลังให้การช่วยเหลือสภาพแรงงานในการพัฒนายุทธศาสตร์ที่เหมาะสม ในการสนับสนุนทักษะด้านการใช้ตัวเลข ซึ่งได้ดำเนินการแล้วตั้งแต่เดือนเมษายน ปี 2009

### ส่งเสริมทักษะชีวิตผ่านการจัดทำทางสาธารณะ

39. รัฐบาลอังกฤษได้ดำเนินการเพื่อสร้างความมั่นใจว่าประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากศักยภาพของตนเองได้โดยการส่งเสริมการฝึกอบรมด้านทักษะแบบสาธารณะ ในเดือนกรกฎาคมปี 2008 โครงการ Joint Statement ได้รับความเห็นชอบจากรัฐบาลกลาง สหภาพแรงงานองค์กรเอกชนและองค์กรอื่น ๆ โครงการนี้จัดตั้งขึ้นโดยมีเป้าหมายว่าลูกจ้างทุกคนที่ทำงานตามสัญญาของรัฐบาลกลางในการให้บริการสาธารณะควรที่จะได้รับการฝึกอบรมด้านความรู้หนังสือ การใช้ภาษา และการใช้ตัวเลข ซึ่งทักษะเหล่านี้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสัญญา ไม่ว่าจะเขาจะได้รับการทำงานจากนายจ้างที่เป็นภาคธุรกิจ ภาคเอกชนหรือภาคส่วนอื่น ๆ

40. ในเดือนมีนาคม ปี 2009 สำนักงานพาณิชย์ของรัฐบาล (the Office of Government Commerce : OGC) ได้เผยแพร่ข้อเสนอแนะใหม่ ในการจัดหาผู้เชี่ยวชาญที่มีความชำนาญด้านทักษะตามที่ระบุในสัญญาจ้างงานของรัฐบาล

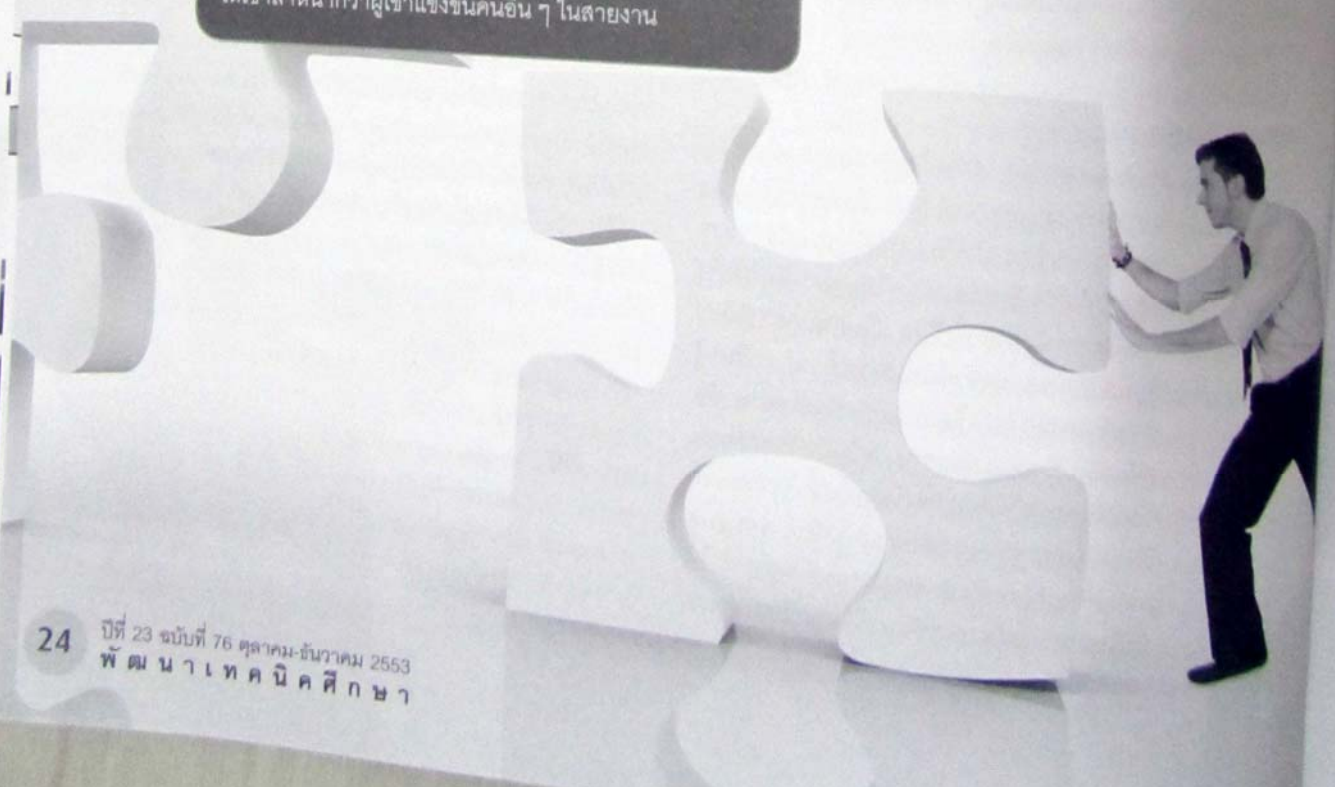
#### Unite

Pual หนึ่งในสมาชิกของ Unite เขาทำงานเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการพิมพ์ มากกว่า 15 ปี และไม่เคยได้รับคุณวุฒิอย่างเป็นทางการเลย Paul วิตกกังวลเกี่ยวกับอนาคตของตัวเองด้วย เพราะมีคุณวุฒิต่ำ และ เชื่อว่าตนไม่มีความสามารถพอ ในการทำวิทยุคณิตศาสตร์ Pual จึงเดินทางมายัง The union's U-Net center ในเมือง Castleford

ผลการประเมินขั้นต้นของ Paul นั้นแสดงให้เห็นว่า เขา มีความสามารถในการรู้หนังสืออย่างดี ผ่านคุณวุฒิในระดับที่ 2 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้จัดให้ Pual ทำกิจกรรมด้านการใช้ตัวเลขเล็กน้อยและไม่ซ้ำก็พิสูจน์ความสามารถด้านคณิตศาสตร์ของ Pual ว่า เขาผ่านมันไปด้วยดีกว่าที่เคยคิดไว้

ในที่สุด Pual ก็ผ่านการทดสอบความสามารถด้านการใช้ตัวเลขในระดับที่ 1 และ 2 ตามลำดับ

ในไม่ช้า Pual ก็ได้รับงานใหม่โดยเป็นพนักงานสนับสนุนในสำนักงานตำรวจ อย่างไรก็ตามคุณวุฒิของ Pual สามารถทำงานได้โดยไม่ต้องมีเงื่อนไขใด ๆ ตามมาที่หลังอีก นายจ้างใหม่ของ Pual รายงานว่า จริง ๆ แล้วข้อตกลงของ Pual ในการเรียนและการพัฒนาตนเองนั้น ทำให้เขาโดดเด่นเป็นตัวเก่ง และช่วยให้เขาล้ำหน้ากว่าผู้เข้าแข่งขันคนอื่น ๆ ในสายงาน





ตารางแสดงการดำเนินทรน

การดำเนินทรน	วันที่กำหนด	ผู้รับผิตชอบ
สำนักงานพาดินชยของรัฐบาล ให้คำแนะนำในการส่งเสริมทักษะโดยผ่านการเผยแพร่วิธี การจัดทรน	มีนาคม 2009	OGC
ออกโครงการรณรงค์ใหม่สำหรับการเข้าร่วมของนายจ้าง	ฤดูใบไม้ผลิ 2009	DIUS
การให้บริการกิจกรรมนายหน้าด้านการอบรมสู่ความก้าวหน้าได้ บูรณาการเข้ากับกิจกรรม นายหน้าบิซิเนสลิ่งค์	เมษายน 2009	LSC, RDA
ดำเนินยุทธศาสตร์ unionlearn เพื่อสนับสนุน กิจกรรมทักษะในการใช้ตัวเลขครั้งใหญ่ใน สถานประกอบการ	เมษายน 2009	TUC
กำหนดแผนธุรกิจประจำปีเพื่อการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ กับกลุ่มอาชีพ (SSCs)	เมษายน 2009	UKCES
หน่วยบริการนายจ้างแห่งชาติ (NES) เข้าร่วมจำนวน 200 จาก 350 บริษัทที่เป็นสมาชิก FTSE	ธันวาคม 2009	NES
ดำเนินโปรแกรมการฝึกอบรม กิจกรรมนายหน้าบิซิเนสลิ่งค์	2009	LSC, RDA
เผยแพร่มาตรฐานคุณสมบัติของการฝึกงานในประเทศอังกฤษ	ฤดูใบไม้ร่วง 2009	LSC
ข้อตกลงทางทักษะจะครอบคลุมลูกจ้างจำนวน 8 ล้านคน	มีนาคม 2010	DIUS, LSC
เพิ่มจำนวนสมาชิกของตัวแทนสหภาพทางการศึกษา (ULRs) เป็น 22,000 ราย เพื่อชวย ผู้ปฏิบัติงานจำนวนกว่า 250,000 รายต่อปี กลับเข้ามาสู่การเรียนรู้	2010	TUC
หน่วยบริการนายจ้างแห่งชาติ (NES) เข้าร่วมจำนวน 300 จาก 350 บริษัทที่เป็นสมาชิก FTSE	2011	NES

**บรรณานุกรม**

- C. Clark and G. Dugdale, National Literacy Trust, November 2008, Literacy changes lives: The role of literacy in offending behaviour - a discussion piece Part 1.
- Data from UK Alliance Stage 1 SSA Report, Skills Needs Analysis of the social care, children, early years and young people's sectors in the UK, July 2007.
- DCMS, 2009, Digital Britain: the Interim Report.
- DfEE, 1999, A Fresh Start - Improving literacy and numeracy.
- DfES and DWP, 2007, A Shared Evidence Base - The Role of Skills in the Labour Market
- DfES, 2001, Skills for Life: The national strategy for improving adult literacy and numeracy skills.
- DfES, 2006, Prosperity for all in the global economy - world class skills.
- DIUS, DCSF and LSC, 2008, Government Investment Strategy 2009-10, LSC Grant Letter and LSC Statement of Priorities.
- J. Bynner and S. Parsons, NRDC, 2006, New Light on Literacy and Numeracy.
- G. Dugdale and C. Clark, National Literacy Trust, September 2008, Literacy changes lives: An advocacy resource. Learners who achieve their first ESOL qualification at level 1 or above will count towards the new literacy target.
- NAO, 2008, Skills for Life: Progress in Improving Adult Literacy and Numeracy.
- PAC, 2009, Skills for Life: Progress in Improving Adult Literacy and Numeracy, Third Report of Session 2008-09.